



Köln, 06/12/2018

Stellenausschreibung: SHK für den Bereich Helpdesk Technik / Systembetreuung

Der Leiter

Das Zentrum Netzwerk Medien ist als zentrale Einrichtung der Humanwissenschaftlichen Fakultät u.a. für die technische Infrastruktur im Hause zuständig und hilft dem Fakultätspersonal bei allen Belangen rund um Hard- und Software.

Dr. Udo Kullik

Wir suchen **ab dem 1.2.2019 oder später** eine studentische Hilfskraft, welche uns im fakultätsinternen IT-Helpdesk unterstützt. Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt vorerst **8-10 Stunden**. Eine spätere Stundenaufstockung ist nach Einarbeitung ggf. möglich.

Der/die Bewerber/in sollte an der Universität zu Köln oder einer anderen Hochschule studieren und Kenntnisse und Interesse oder Erfahrungen auf folgenden Gebieten besitzen:

- solide Kenntnisse im Verwalten von MS Windows- oder Apple Mac- PCs (WLAN-Konfiguration, Softwareinstallation, Kommandozeile etc.) sowie in aktuellen Mailclients und der bekannten Standardsoftware (Firefox, MS Office etc.)
- Erfahrungen und Kenntnisse im Einrichten und Konfigurieren von Hardware und Peripherie.
- Linux-Kenntnisse erwünscht

Der/die Bewerber/in sollte zudem eine schnelle Auffassungsgabe, Teamfähigkeit, Engagement sowie ein sicheres persönliches und telefonisches Auftreten mitbringen und gewissenhaft wie auch eigenständig arbeiten können.

Bei Interesse lassen Sie uns bitte Ihre Bewerbung mit Lebenslauf und ggf. Studienleistungen oder andere einschlägige Nachweise zeitnah zukommen. Schicken Sie Ihre digitale Bewerbung via Email an

nmsekretariat.hf@uni-koeln.de

Betreff: SHK Helpdesk/ Systembetreuung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bewerbungsschluss 31.12.2018

Frangenheimstraße 4

50931 Köln

Telefon +49 221 470-5546

Telefax +49 221 470-5569

udo.kullik@uni-koeln.de

www.netzwerk-medien.de