

Der Helpdesk des Regionalen Rechenzentrums (RRZK) ist die zentrale Anlaufstelle für Fragen der Computerbenutzung im Rahmen von Forschung und Lehre an der Universität zu Köln. Ein Teil des Helpdesks ist der First-Level-Support, der Studierende und Mitarbeiter campusweit in IT-Fragen unterstützt.



Für den RRZK-Helpdesk suchen wir eine

Studentische Hilfskraft (SHK) im First-Level-Support (8 Std./Woche)

Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit im IT-Umfeld der Uni Köln.

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Hilfe bei Fragen zur Accountbenutzung sowie technische Erstberatung für Studierende und Mitarbeiter der Uni Köln – persönlich vor Ort an der Info-Theke des RRZK-Helpdesk, aber auch per E-Mail und Telefon in einem Team studentischer und wissenschaftlicher Hilfskräfte
- Betreuung der RRZK-eigenen Großdrucker
- Unterstützung bei der Benutzung der PC-Pools des RRZK

Ihr Profil:

- Sie besitzen gute IT-Kenntnisse im Bereich Standardsoftware (Windows, Microsoft Office).
- Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen.
- Sie sind teamfähig und zuverlässig.
- Sie sind in der Lage, verständliche E-Mails sowie Dokumentationen und Anleitungen in deutscher Sprache zu verfassen.
- Sie sind als Studierende(r) an einer Hochschule in NRW eingeschrieben und Ihre Studiendauer beträgt noch mindestens 2 Semester.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Frau Julia Heller, 0221/470-89599. Ihre Bewerbung (mit den üblichen Unterlagen wie Lebenslauf etc.) richten Sie bitte bis Freitag, 7.9.2018 per E-Mail an:

bewerbung-helpdesk@uni-koeln.de

Die Universität zu Köln setzt sich für Diversität, Perspektivenvielfalt und Chancengerechtigkeit ein. Bewerbungen schwerbehinderter Menschen sind besonders willkommen. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt. Bewerbungen von Frauen werden ausdrücklich erwünscht. Frauen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.