



unitymedia

## Du magst Veränderung? Wir auch.

Bei Unitymedia engagieren wir uns jeden Tag aufs Neue, besondere Lösungen für unseren Kunden zu finden. In einer Welt, die von digitaler Transformation und kontinuierlichem Wandel geprägt ist, suchen wir mutige, neugierige Kollegen, die mit uns gemeinsam die Entwicklung von Unitymedia gestalten möchten.

Zur Unterstützung unseres Teams **Prozessmanagement am Standort in Köln** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Werkstudent (m/w) im Prozessmanagement mit Schwerpunkt IT (19 Stunden/Woche)

Das Team **Prozessmanagement** im Bereich Customer Operations ist als zentrale Stelle Unitymedia-weit für das Prozessframework zuständig. In dieser Rolle verantworten wir die Prozessdokumentation, -analysen sowie -beratung und -optimierung über eine sehr breit gestreute und umfangreiche Themenlandschaft. Für unsere Aufgaben suchen wir tatkräftige IT-Unterstützung bei der Erstellung von Reports und der Pflege von DSGVO-Daten in unseren Prozessen.

### Deine Aufgaben:

- IT-Unterstützung des Prozessmanagements im Rahmen der DSGVO-Konformität
- Erstellen von Reports über die REST-API unseres Prozessmanagement-Tools (Signavio)
- Weiterentwicklung der Reports
- Pflege der DSGVO-Daten im BPM-Tool
- Unterstützung des Prozessteams bei der Prozessaufnahme
- Unterstützung des Prozessteams bei der Qualitätssicherung der Prozesslandschaft

### Deine Stärken:

- Ein Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbarer Fachrichtung, vorzugsweise im höheren Semester
- Erfahrung mit Python Skript-Programmierung und JSON
- Erfahrung mit RESTful-Schnittstellen
- Bereitschaft, sich in das Postman-Tool (Umgebung für API-Entwicklung) einzuarbeiten
- Eine schnelle Auffassungsgabe sowie eine selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Idealerweise Kenntnisse oder erste Erfahrungen mit IT- oder Business-Prozessen

### Wir bieten:

- Die Möglichkeit, wertvolle Erfahrung auf dem Gebiet des Business Process Managements (BPM) in einem erfolgreichen Unternehmen rund um Internet, Fernsehen und Telefonie zu sammeln
- Spannende Aufgaben und garantiert keine Langeweile
- Freiraum für eigene Ideen und ein engagiertes, kollegiales Miteinander
- Teilnahme an Sport-Wettkämpfen sowie Firmenevents

Du bist neugierig, kompetent, ein bisschen verrückt? Genau wie wir. Wir verschwinden nicht in der Menge, sondern schwimmen lieber gegen den Strom. Bewirb dich jetzt. Wir freuen uns auf dich!

Jetzt bewerben >

Wir fördern deine Professionalität, deine Kreativität und deine Leidenschaft, denn zufriedene Mitarbeiter bedeuten zufriedene Kunden und Kundenservice ist unsere Priorität. Das haben wir erkannt - und dafür wurden wir erneut ausgezeichnet!

AON®

BESTEMPLOYER

GERMANY | 2017

Erfahre mehr über Unitymedia als Arbeitgeber: [www.unitymedia.de/unternehmen/karriere](http://www.unitymedia.de/unternehmen/karriere)